

# STÉRILISATION DANS LES CABINETS DENTAIRES

*A quoi dois-je faire attention pour  
une stérilisation correcte des  
dispositifs médicaux ?*

# PRÉSENTATION DE DURI ALLEMANN

- Responsable de Swiss Validation et Expert en Validation chez Swiss Validation
- Membre fondateur et membre du comité directeur de la IG WiG Communauté d'intérêts pour le retraitement dans le domaine de la santé publique
- CEO & Fondateur de l'Allemann Academy



# BASES RÉGLEMENTAIRES

MDR

Loi sur les épidémies  
EpG

Loi sur les produits  
thérapeutiques HmG

Ordonnance sur les  
épidémies OEp

Ordonnance sur les dispositifs  
médicaux ODM

Directives / lignes  
directrices

Normes



# ORDONNANCE SUR LES DISPOSITIFS MÉDICAUX ART. 72

## **Art. 72**            **Aufbereitung**

<sup>1</sup> Wer als Fachperson ein Produkt verwendet, das zur mehrmaligen Anwendung bestimmt ist, sorgt vor jeder Anwendung für die Prüfung der Funktionsfähigkeit und die vorschriftsgemässe Aufbereitung nach dem Stand von Wissenschaft und Technik unter Berücksichtigung der Anweisungen des Herstellers sowie der Anforderungen an die Hygiene.

<sup>2</sup> Für die Aufbereitung sind Verfahren zu verwenden, die geeignet und nach dem Stand von Wissenschaft und Technik validiert sind und deren nachgewiesene Wirksamkeit nachvollziehbar und reproduzierbar im Rahmen eines Qualitätsmanagementsystems gewährleistet ist.

# ORDONNANCE SUR LES DISPOSITIFS MÉDICAUX ART. 72

<sup>3</sup> Wer Produkte für Dritte aufbereitet, muss:

- a. zum aufbereiteten Produkt erklären, dass das Produkt:
  1. nach den Anweisungen des Herstellers aufbereitet worden ist, oder
  2. nach einem eigenen Aufbereitungsverfahren aufbereitet worden ist, das gleich sicher und gleich wirksam ist wie das vom Hersteller vorgegebene Verfahren, und diese Gleichwertigkeit mit einer Risikoanalyse und einem Validierungsverfahren nachgewiesen wurde;
- b. über ein geeignetes, nach national oder international anerkannten Normen zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem verfügen;
- c. den Nachweis erbringen, dass die Aufbereitung in zweckmässigen Räumlichkeiten nach den anerkannten Regeln von Wissenschaft und Technik erfolgt und dabei die Anforderungen an die Hygiene eingehalten werden;
- d. dokumentieren, dass das Produkt gemäss Buchstabe a aufbereitet worden ist.

# ORDONNANCE SUR LES ÉPIDÉMIES ART. 25

**Art. 25** Verhütung der Creutzfeldt-Jakob-Krankheit bei chirurgischen und medizinischen Eingriffen

<sup>1</sup> Zur Verringerung des Übertragungsrisikos aller Formen der Creutzfeldt-Jakob-Krankheit müssen Spitäler und Kliniken wiederverwendbare invasive Medizinprodukte, die in sterilem Zustand zu verwenden sind, insbesondere chirurgische Instrumente, vor jeder Anwendung:

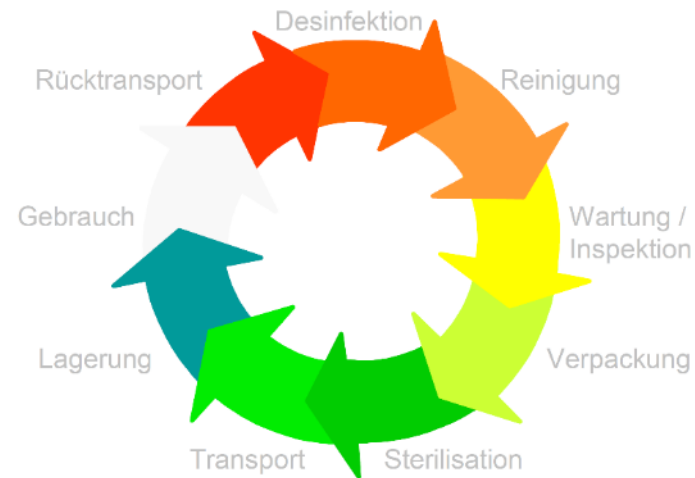
- a. nach dem Stand der Wissenschaft und unter Berücksichtigung der Angaben des Herstellers dekontaminieren und desinfizieren; und
- b. bei 134°C im gesättigten gespannten Wasserdampf 18 Minuten lang sterilisieren.

<sup>2</sup> Medizinprodukte, die gemäss den Angaben des Herstellers durch das Sterilisationsverfahren Schaden nehmen, dürfen nicht wiederverwendet werden, wenn sie durch vergleichbare Medizinprodukte ersetzt werden können, die dem Verfahren standhalten.

<sup>3</sup> Andere Gesundheitseinrichtungen als Spitäler und Kliniken, insbesondere Arztpraxen, müssen Medizinprodukte, die für neurochirurgische, ophthalmologische, otorhinolaryngologische oder kieferchirurgische Eingriffe verwendet wurden, nach den Absätzen 1 und 2 behandeln.

## Gute Praxis zur Aufbereitung von Medizinprodukten in Arzt- und Zahnarztpraxen sowie bei weiteren

**Checkliste**  
zur Inspektion der Aufbereitung von Medizinprodukten (MEP)  
in Arztpraxen, die Kleinststerilisatoren und Reinigungs- und Desinfektionsgeräte (RDG) gemäss Medizinprodukteverordnung (MepV) einsetzen.



# 3.2 DOCUMENTATION TECHNIQUE DES APPAREILS DE RETRAIEMENT DISPONIBLE

## MAINTENANCE

### SERVICE MAINTENANCE CHECKLIST FOR DRY320 WITH OPTIONAL COMPRESSOR

3.2 Techn  
(Validi

REFERENCE : F090.035  
VERSION : V2.00  
DATE : 11-08-2020

Nein  n/a

01A   Introduction.....	2
01B   General.....	2
01C   Measuring and control instruments.....	2
02   Maintenance checks.....	3
02A   Maintenance checks integrated compressor.....	3
03   General inspection.....	3
04   Adjustment.....	4
05   Verification and working I/O's.....	4
06   Pressure and flow check.....	4
07   Process control.....	5
08   Registration of hour counter.....	5
09   Software information.....	5
10   General comments.....	5
11   Undersigning.....	5



# ENTRETIEN



# ENTRETIEN



# ENTRETIEN



# 3.3 RETRAITEMENT SELON LES INSTRUCTIONS DU FABRICANT

**Aufbereitung von Produkten für die Gesundheitsfürsorge -  
Vom Medizinprodukt-Hersteller bereitzustellende  
Informationen für die Aufbereitung von Medizinprodukten -  
Teil 1: Kritische und semi-kritische Medizinprodukte  
(ISO 17664-1:2021)**

3.3 Wiedere  
falls ne

Traitement de produits de soins de santé - Informations relatives  
au traitement des dispositifs médicaux à fournir par le fabricant du  
dispositif - Partie 1 : Dispositifs médicaux critiques et semi-critiques  
(ISO 17664-1:2021)

Nein  n/a

Processing of health care products - Information to be provided by  
the medical device manufacturer for the processing of medical  
devices - Part 1: Critical and semi-critical medical devices  
(ISO 17664-1:2021)

In der vorliegenden Schweizer Norm ist die EN ISO 17664-1:2021 identisch abgedruckt.  
Dans la présente norme Suisse le EN ISO 17664-1:2021 est reproduit identiquement.  
In this Swiss standard EN ISO 17664-1:2021 is reprinted identically.

# 4 PERSONNEL

## 4 Personal *(Ref: AGLL 1 Matrix 2)*

- 4.1 Organigramm vorhanden  Ja  Nein  n/a
- 4.2 Verantwortlichkeiten (Pflichtenheft) für Wiederaufbereitung MEP vorhanden  Ja  Nein  n/a
- 4.3 Aktuelle Schulung und Ausbildung dokumentiert und vorhanden (Ref. KIGAP Kap. 4)  Ja  Nein  n/a

# RESPONSABILITÉS



- L'exploitant est responsable responsable de la Préparation des MEP
- Si la responsabilité n'est pas est déléguée par écrit, la responsabilité la direction ou le médecin traitant. le propriétaire du cabinet est responsable

# 5 DISPOSITIFS MÉDICAUX À RETRAITER DANS L'ÉTABLISSEMENT

## 5 Im Betrieb aufzuarbeitende Medizinprodukte

### 5.1 Kategorien Wiederaufbereitung:

unkritisch	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	einfache Desinfektion	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> n/a
semi-kritisch	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	Desinfektion auf hohem Niveau	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> n/a
kritisch	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	Sterilisation	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> n/a

# CLASSIFICATION DES RISQUES DES MEP

- Non critique
- Contact uniquement avec une peau intacte  
Peau
- Procédure de nettoyage avec désinfection subséquente  
par ex. avec un désinfectant de surface  
Désinfectant





# CLASSIFICATION DES RISQUES DES MEP

## ➤ Semi-critique

- contact avec les muqueuses ou peau abîmée
- Procédure de nettoyage avec suivi d'une désinfection chimique ou désinfection thermique



# CLASSIFICATION DES RISQUES DES MEP

## ➤ Critique

- le contact avec le sang ou d'autres objets stériles parties du corps
- Procédures de nettoyage et de Procédure de désinfection avec Stérilisation subséquente



Definition (nach Spaulding)	Beispiele	Minimale Massnahmen	Mittel
Unkritische Medizinprodukte (nur oberflächlicher Kontakt mit der Haut)	Blutdruckmanschette, Stethoskop, EKG Elektrode, Schieblehre	Intermediate-level Desinfektion: Elimination der wichtigsten pathogenen Erreger	Geeignetes Reinigungsverfahren mit anschliessender Desinfektion z.B. mit Alkohol 70%
Semikritische Medizinprodukte (Kontakt mit Schleimhaut oder nicht intakter Haut)	Bronchoskop, Gastroskop, Vaginalspekulum, Nasenspekulum, Anästhesiematerial, Füllinstrumente	High-level Desinfektion: Elimination aller Mikroorganismen mit Ausnahme von einigen Sporen	Nicht fixierendes Reinigungsverfahren gefolgt durch <ul style="list-style-type: none"> <li>- chemische Desinfektion auf Basis Peressigsäure oder Aldehyde oder</li> <li>- thermische Desinfektion (unverpackt im Dampfsterilisator)</li> </ul>
Kritische Medizinprodukte (Kontakt mit z.B. Blut oder anderen sterilen Anteilen des Körpers)	Intravaskuläre Katheter, Punktionsnadel, Biopsiezangen z.B. für Endoskope, Akupunkturnadeln, Urinkatheter, Handinstrumente (chir.)	Sterilisation: Elimination aller Mikroorganismen inklusive aller Sporen	Nicht fixierendes Reinigungs- und Desinfektionsverfahren gefolgt von einer Sterilisation. Falls immer möglich Dampfsterilisation bei 134°C (Zyklus B oder S) in geeigneter Verpackung.

# 6 ORGANISATION / LOCAUX

## 6 Organisation / Räumlichkeiten *(Ref KIGAP Kap. 5/AGLL 001 Matrix 3.)*

6.1 Zonen für Aufbereitung von MEP geeignet und adäquat ausgestattet?

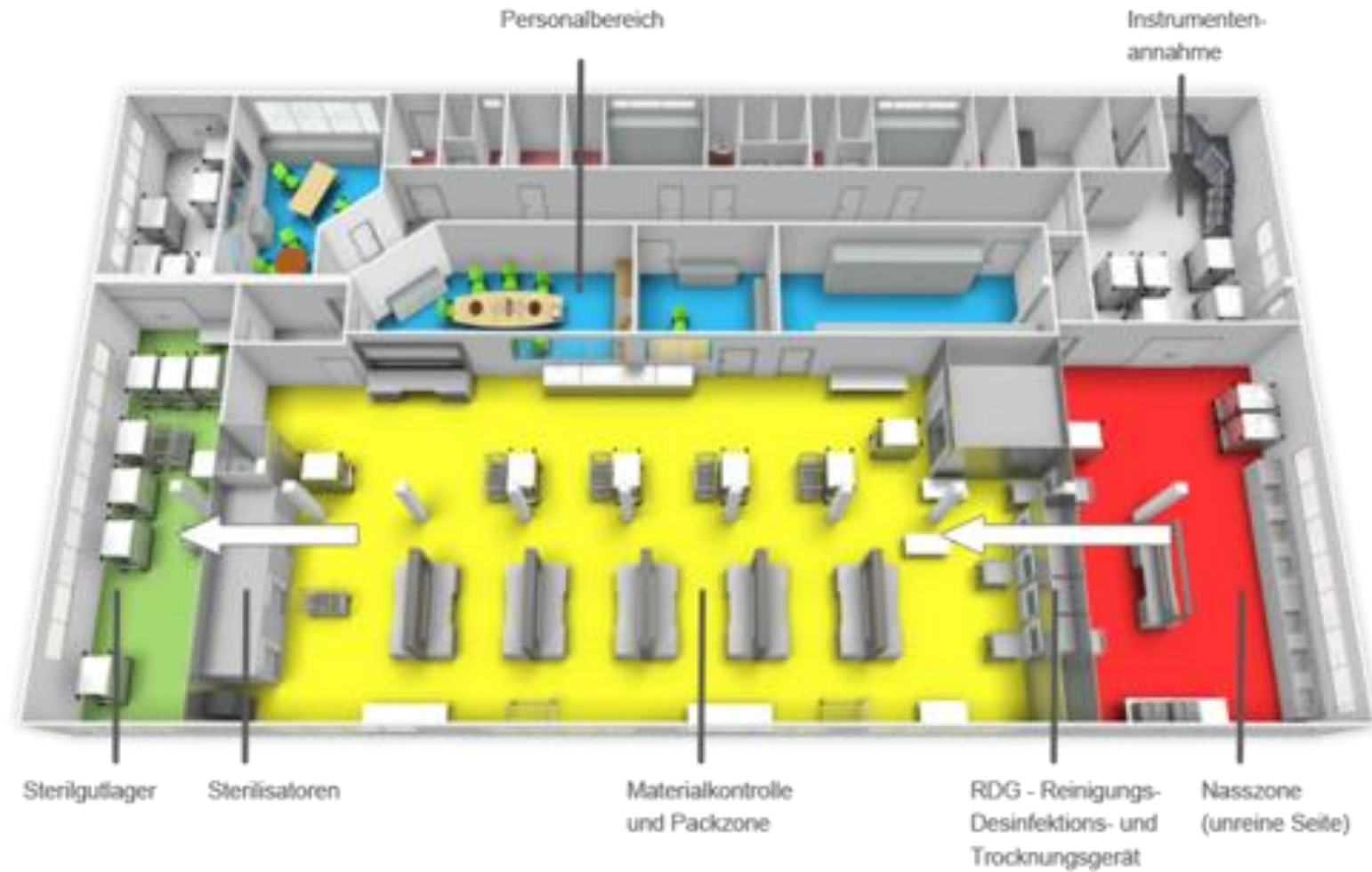
*(Ref. KIGAP Kap. 8.+ 9.)*

Ja  Nein  n/a

6.2 Massnahmen zur Verhinderung der Rekontamination behandelter MEP

Ja  Nein  n/a

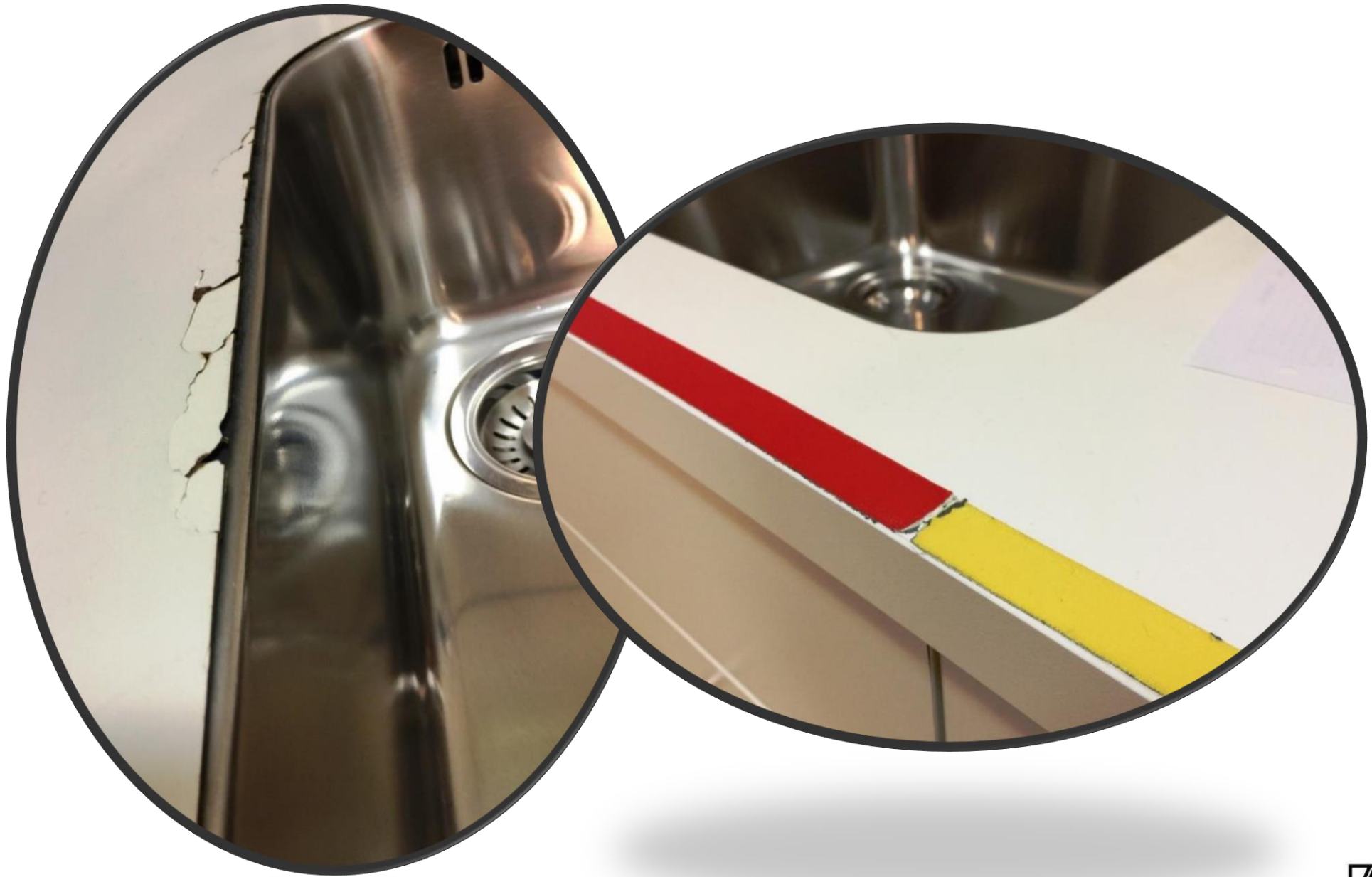
# LOCAUX



# LOCAUX

- Zone rouge
  - Mise en décharge des instruments usagés, nettoyage et désinfection et élimination des déchets
- Zone jaune
  - Contrôle des instruments/entretien et emballage
- Zone verte
  - Stérilisation et stockage









Source : Häubi AG



Source : Häubi AG

Source : Häubi AG

# LOCAUX MESURES DE PROTECTION



➤ Zone rouge

➤ Zone jaune

➤ Zone verte



FOTO: SHUTTERSTOCK.COM

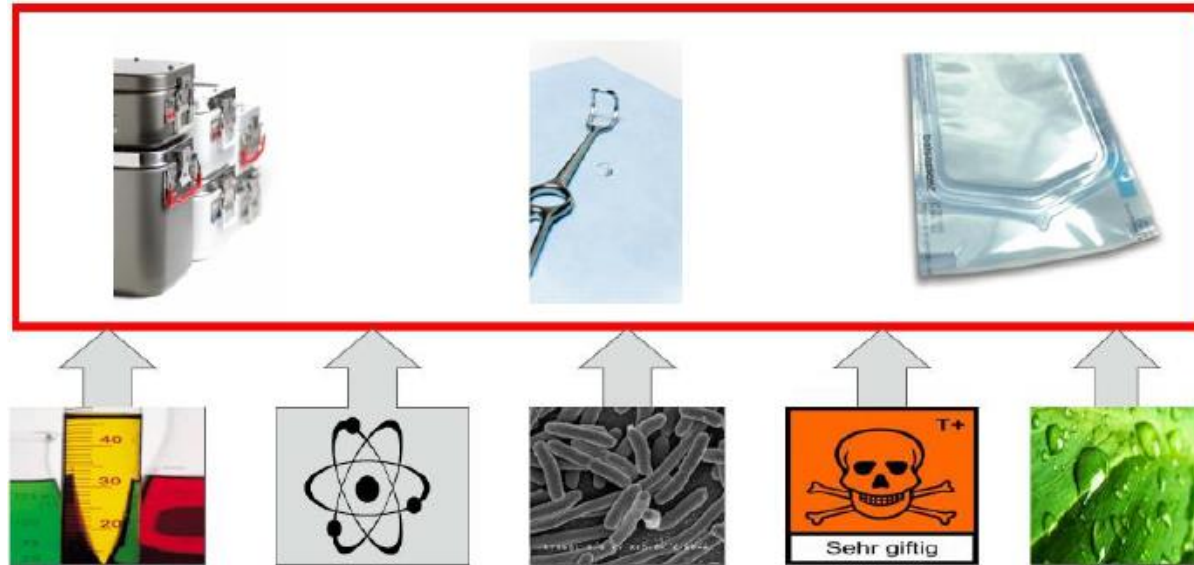
# 7 RETRAITEMENT DES DM CRITIQUES

## 7 Wiederaufbereitung kritischer MEP (Ref. KIGAP Kapitel 3.1/10/11/AGLL 001 Matrix 3./4./7./5.)

Werden folgende Tätigkeiten gemäss QSS / Hygieneplan korrekt umgesetzt?

- |     |  |                             |                               |                              |
|-----|--|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| 7.1 | Manuelles Einlegeverfahren inklusive Vorreinigung<br>(chem. Desinfektion)  | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein | <input type="checkbox"/> n/a |
| 7.2 | Maschinelle Reinigung und Desinfektion (RDG)?  | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein | <input type="checkbox"/> n/a |
| 7.3 | Manuelle Reinigung <small>(Ref. KIGAP Kap. 7)</small>  | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein | <input type="checkbox"/> n/a |
| 7.4 | Trocknung, Pflege, Wartung und (mechanischer) Unterhalt<br>Instrumente (Winkelstücke etc.)                           | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein | <input type="checkbox"/> n/a |
| 7.5 | Folienbeutel / Weichpackung (Vlies / Container) zugelassen für<br>Sterilisation im gespannt-gesättigten Wasserdampf? | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein | <input type="checkbox"/> n/a |
| 7.6 | MEP mit Folienschweissgerät versiegelt?  | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein | <input type="checkbox"/> n/a |
| 7.7 | Schweissgerät kalibriert bzw. Service vorgenommen?   | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein | <input type="checkbox"/> n/a |
| 7.8 | Visuelle Kontrolle der Schweissnähte?  | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nein | <input type="checkbox"/> n/a |

## 7.4 SACHETS EN PLASTIQUE / EMBALLAGE SOUPLE



- Emballages de stérilisation
  - Maintien de la stérilité
  - La stérilisation ne doit pas endommager l'emballage
  - La pénétration de la vapeur doit être assurée
  - Protection contre les micro-organismes, les bactéries, etc.

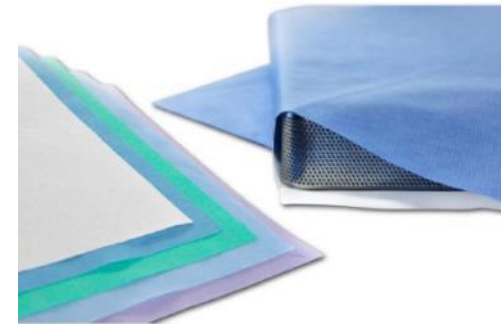
# CHARGEMENT ET EMBALLAGES



Variante  
d'emballage la  
plus répandue



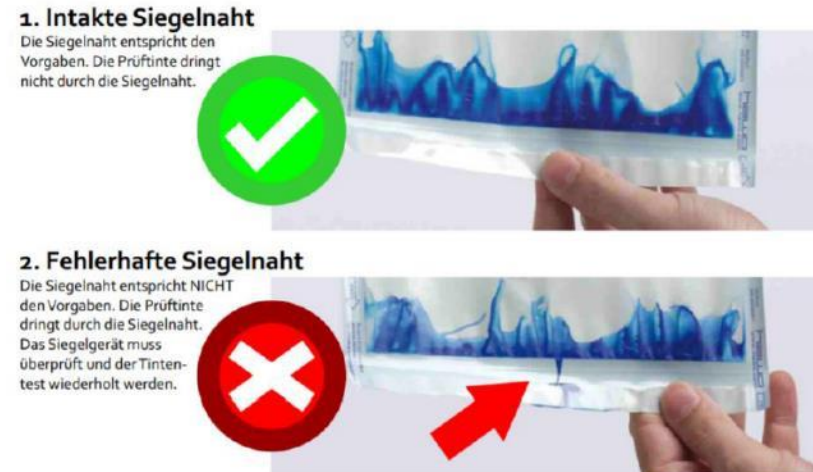
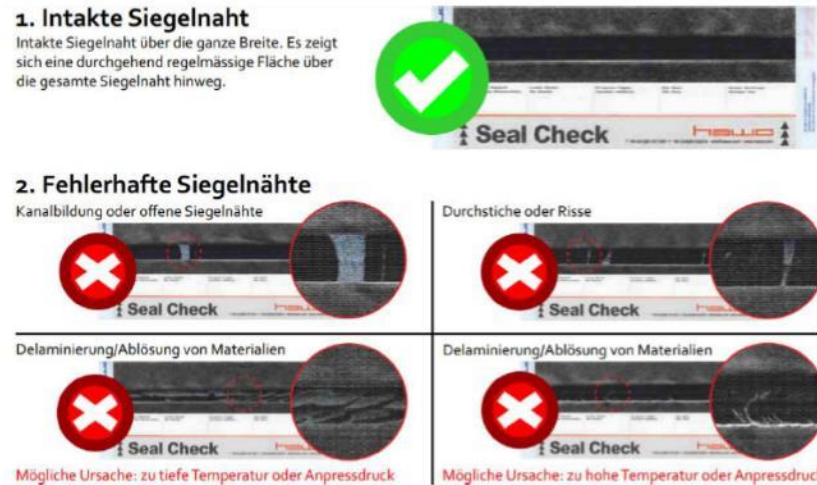
Le seul système  
réutilisable



Rarement  
utilisé dans le  
secteur libéral

# 7.8 CONTRÔLE VISUEL DES SOUDURES

## ➤ Contrôle des joints scellés



- Les tests ne doivent pas être conservés, une liste signée par l'employé suffit



# 5 DISPOSITIFS MÉDICAUX À RETRAITER DANS L'ÉTABLISSEMENT

## 9 Sterilisator / Autoklav (Ref. KIGAP Kap. 2 / AGLL 002)

Ja  Nein  n/a

### 9.1 Gerät 1

Modell: ..... Anschaffungsjahr: .....

Erstvalidierung:  Ja  Nein falls ja, Datum: .....

Revalidierung :  Ja  Nein falls ja, Datum (letzte): .....

Gerätejournal vorhanden:  Ja  Nein

Servicevertrag:  Ja  Nein

Firma: .....

Datum letzter Service /Wartung: .....

### 9.3 Autoklav(en) für kritische MEP geeignet?

Ja  Nein  n/a

→ falls weitere Apparate verwendet werden, bitte auf einem separaten Blatt aufführen.

# TYPES DE STÉRILISATEURS

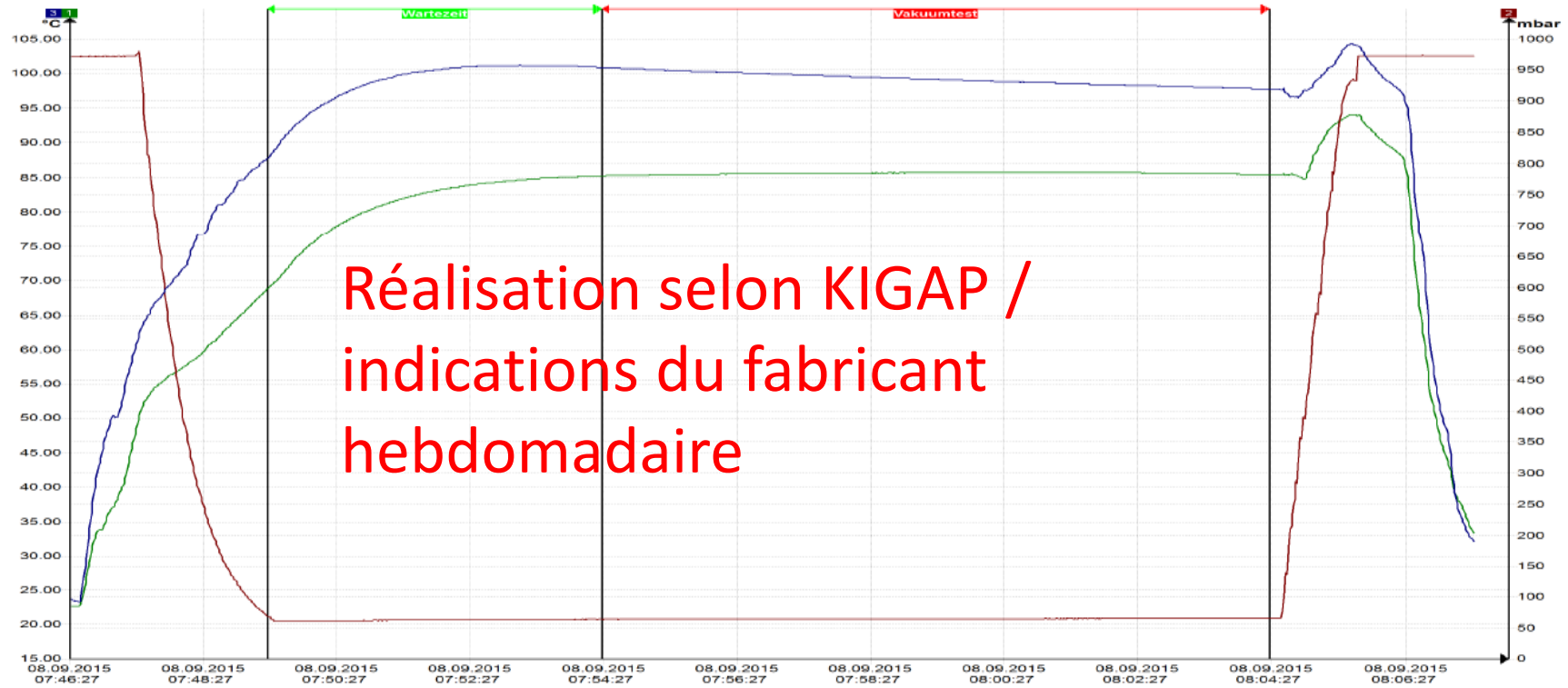
- Classe B : convient à tous les MPE €  
Convient aux emballages
- Classe S : MEP emballés  
conformément aux  
Indications du fabricant
- Classe N : uniquement pour les MP  
MEP non emballés, pas de  
stockage stérile possible



# EAU D'ALIMENTATION



# 10.7 TEST DE VIDE

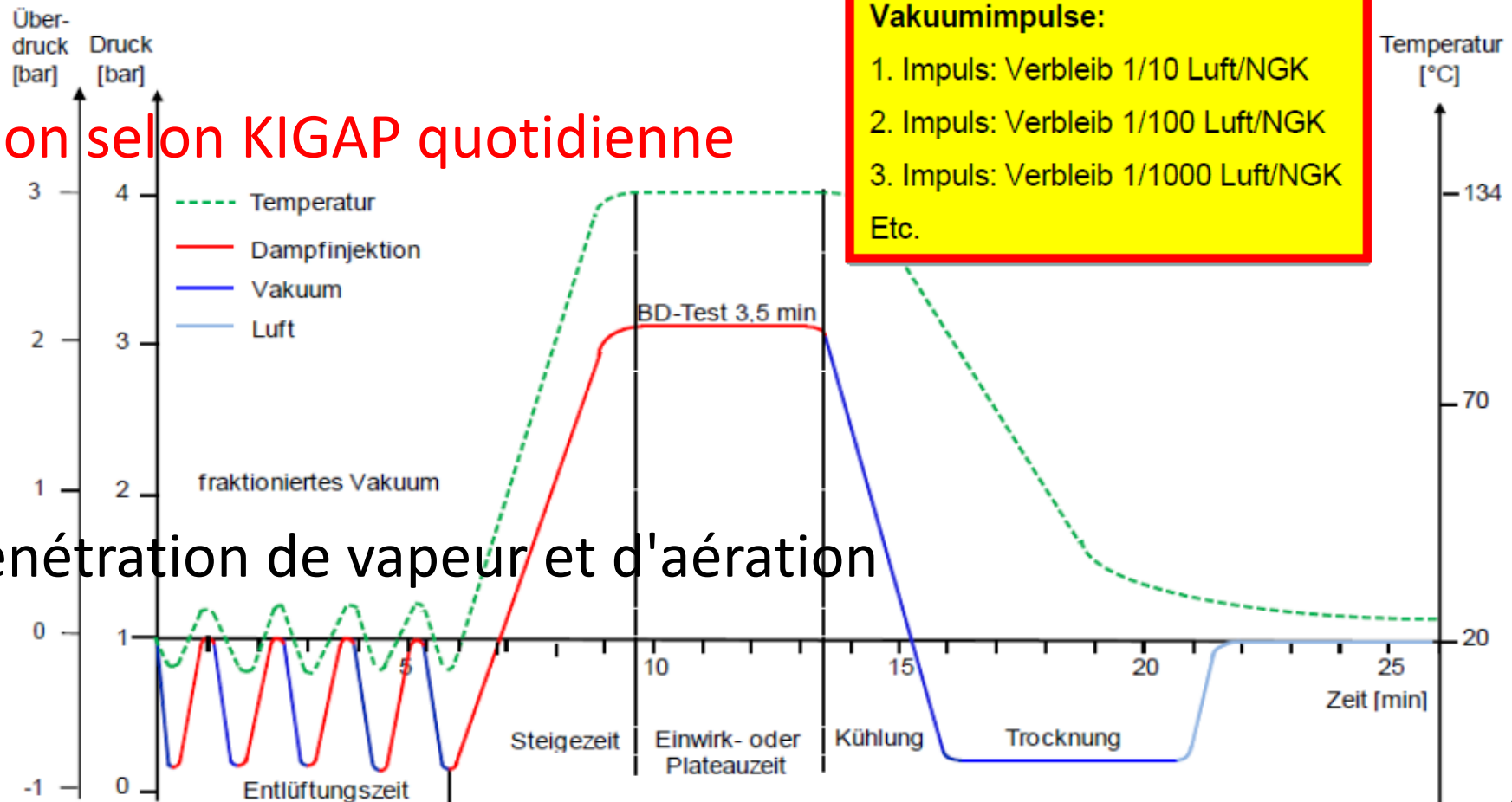


# 10.5 TEST DE PÉNÉTRATION DE LA VAPEUR (HELIX/BOWIE DICK)

Typischer Prozess eines  
B-Klasse Sterilisators

Réalisation selon KIGAP quotidienne

➤ Test de pénétration de vapeur et d'aération



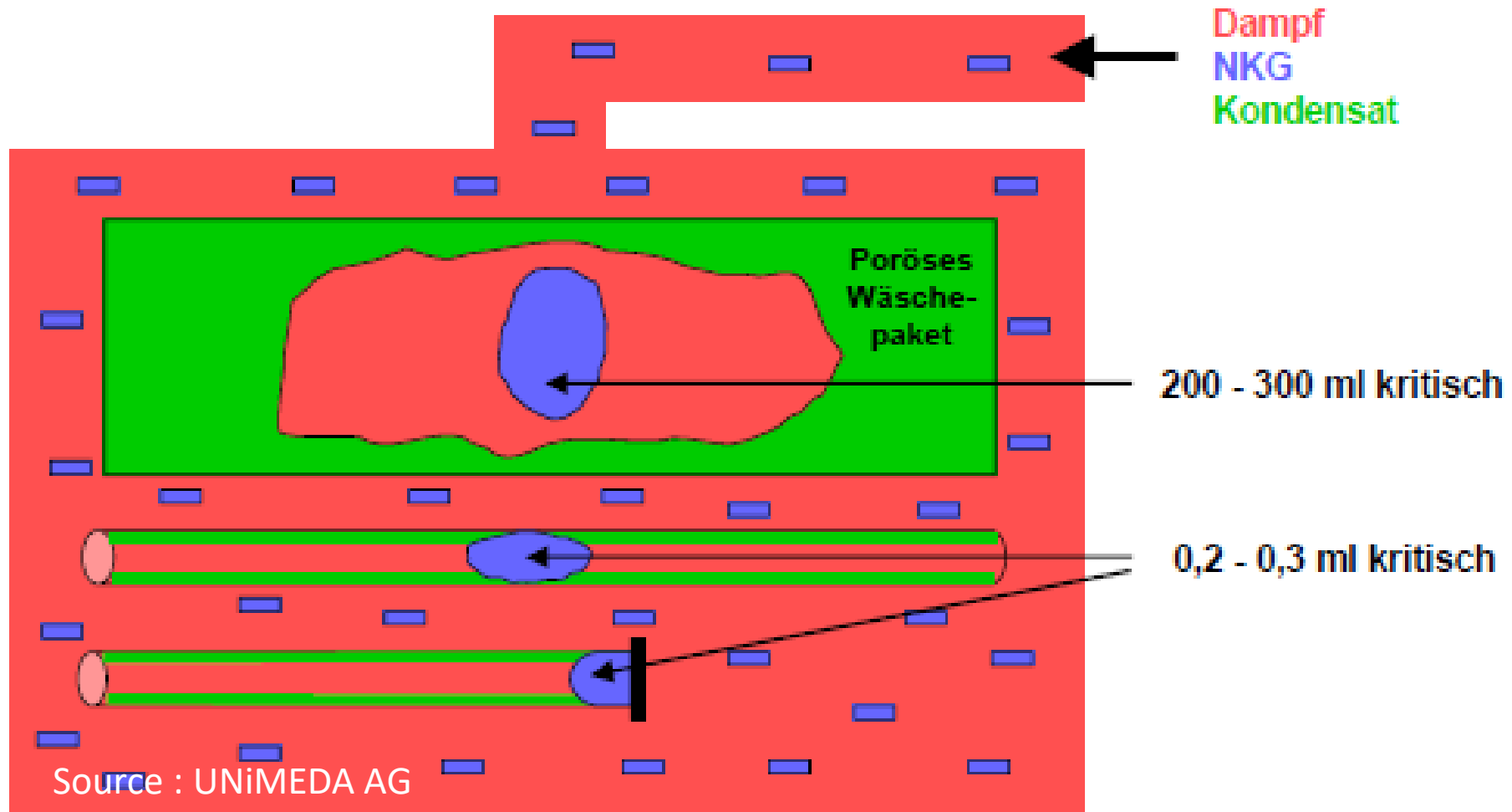
# 10.5 TEST DE PÉNÉTRATION DMAPF (HELIX/BOWIE DICK)



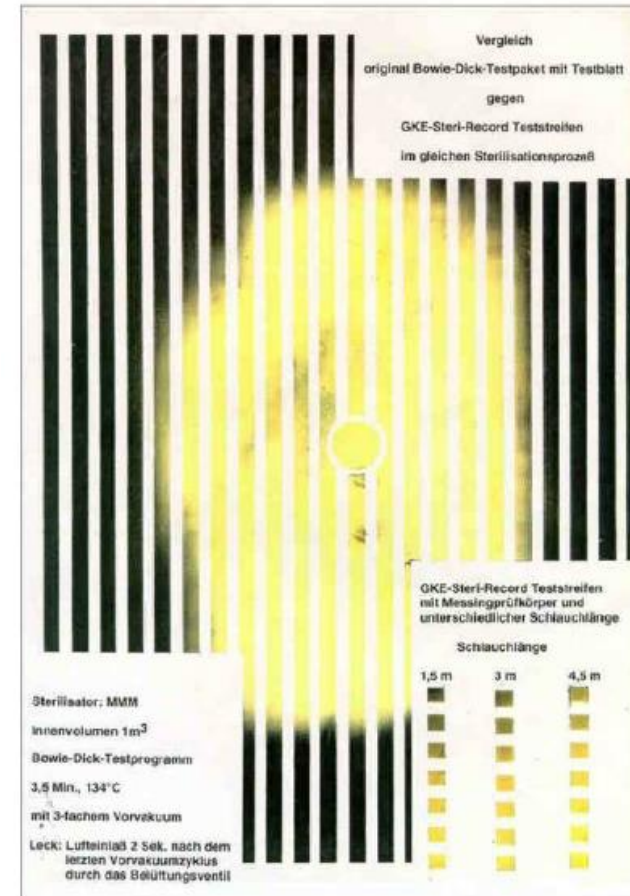
Paquet de linge  
normalisé de 7 kg



# 10.5 TEST DE PÉNÉTRATION DE LA VAPEUR (HELIX/BOWIE DICK)



# 10.5 TEST DE PÉNÉTRATION DE LA VAPEUR (HELIX/BOWIE DICK)

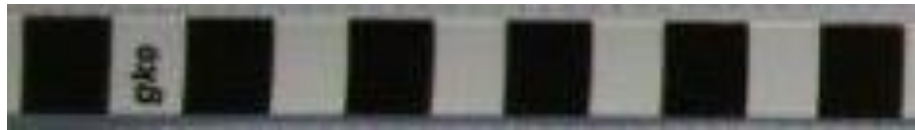


Schwarz = Indikatorumschlag = Kondensation erfolgreich

Gelb = kein Indikatorumschlag = keine Kondensation

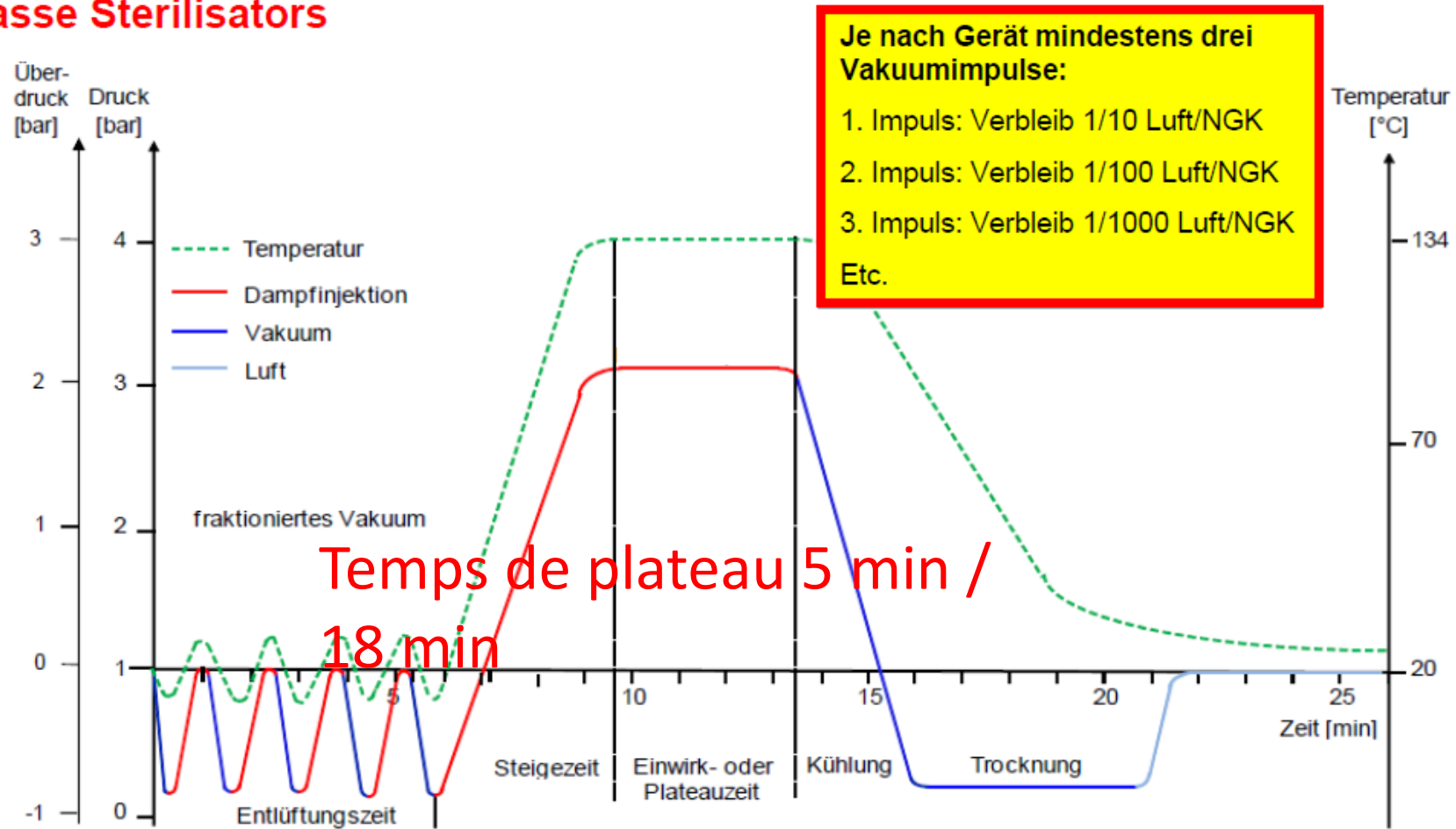


# 10.5 TEST DE PÉNÉTRATION DE LA VAPEUR (HELIX/BOWIE DICK)



# 10.1 CYCLES DE STÉRILISATION

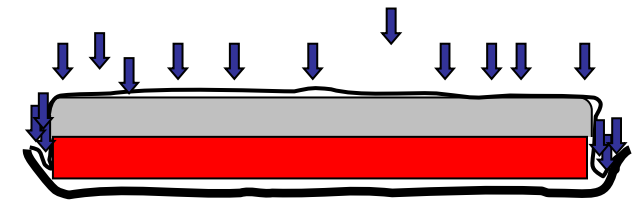
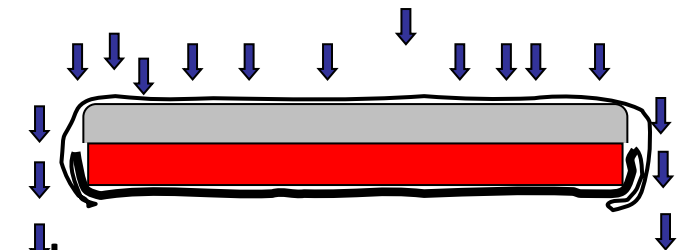
## Typischer Prozess eines B-Klasse Sterilisators



# 10.2 MANIPULATION, CHARGEMENT, CONTRÔLES

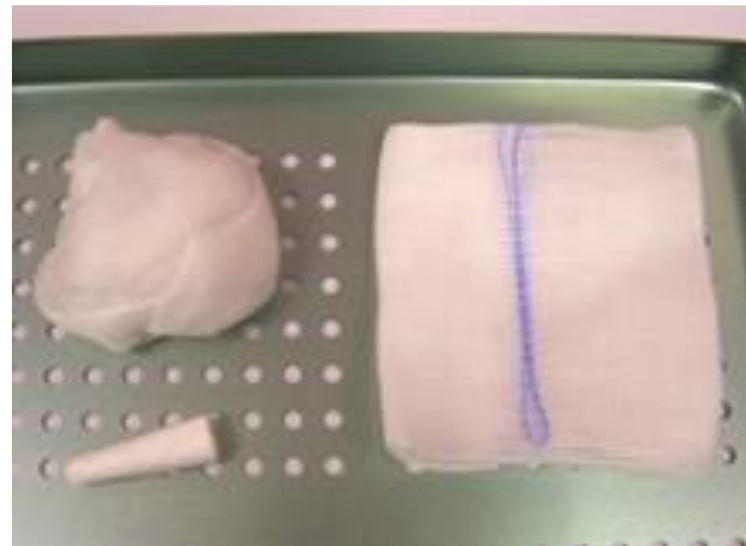
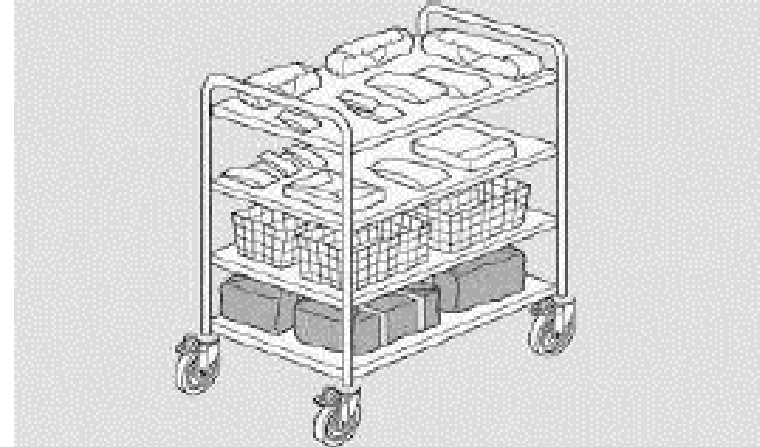
## ➤ Chargement du stérilisateur

- Utiliser des plateaux, des inserts, des supports et Utiliser des plateaux
- Ne pas emballer trop serré
- Disposer correctement les sachets en plastique
- Pour les barquettes, plier les bords du film vers le bas pour permettre à la condensation de s'écouler



# 10.2 MANIPULATION, CHARGEMENT, CONTRÔLES

- Chargement du stérilisateur
  - Les choses lourdes en bas, les choses légères
  - Choses en haut
  - Récipients de stérilisation protégés contre les gouttes d'eau en bas, articles emballés dans du papier en haut
  - **Marchandises poreuses : linge, pansements, Pâtes à papier**



# SINISTRES

- Que se passe-t-il lorsqu'un patient pense il a attrapé une infection dans le cabinet a attrapé une infection et prétend que que le travail n'a pas été fait proprement a été fait ?
- Vous devez apporter la preuve être en mesure de prouver que la préparation a été effectué dans les règles de l'art a été effectué



# 10.3 DOCUMENTATION DES PARAMÈTRES

- A quoi faut-il faire attention ?
  - Pour chaque MEP préparé, il faut il doit être possible de démontrer que tant le nettoyage et la stérilisation ont été effectués
  - Les dossiers de lots doivent être conservés pendant 16 à conserver pendant un an

A photograph of a printed document from an autoclave, showing a detailed log of a disinfection cycle. The document includes machine information, program details, and a step-by-step breakdown of the cycle with temperatures and durations.

Schritt	Inst.	WD	IPD
Desinf. No 3000			08:00
Boilerdesinfektion			08:22
16	94°C	94°C	5Min
S1.1 11	93°C	93°C	1Min
Kondensieren			08:36
S2.1 11	70°C	59°C	5Min
Trocknen			08:42
S3.1 13	46°C		5Min
Program	SD	Korrekt beendet	
Total Programmzeit		48Min	08:48
No 3179, Desinfektion i 0			
Verifikation IPD		01	

# 10.3 DOCUMENTATION DES PARAMÈTRES

## ➤ Comment documenter ?

- Il n'est **pas** nécessaire de conserver les dossiers de lots sous forme être conservés sous forme papier
- Le dossier du patient doit mentionner quel MEP a été préparé dans quel lot a été utilisé

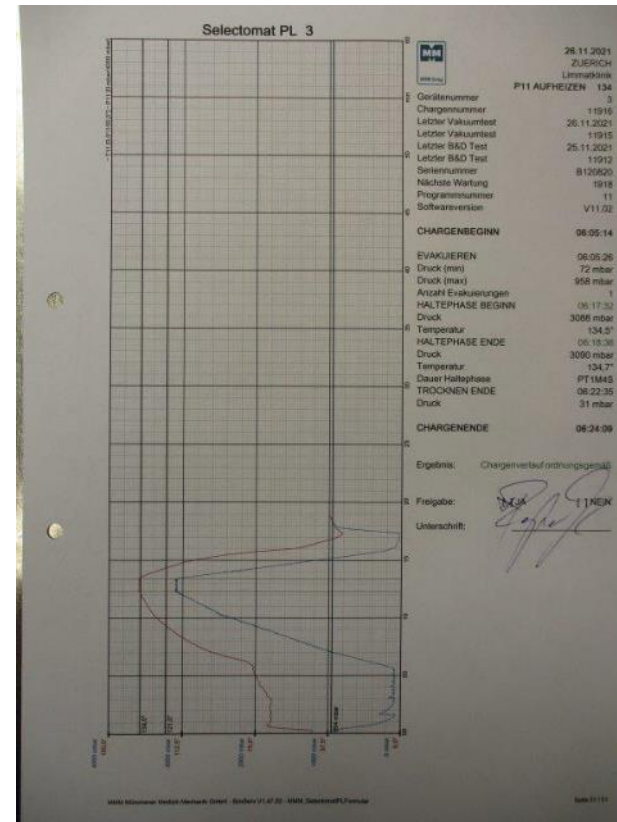
A photograph of a printed document from an autoclave, showing a detailed log of a sterilization cycle. The document includes the program name "Selbst Desinfektion", various steps with their respective temperatures and durations, and a total program time of 48 minutes.

Schritt	Inst.	WD	IPD
Desinf. No 3000			08:00
Boilerdesinfektion			08:22
16	94°C	94°C	5Min
S1.1.11	93°C	93°C	1Min
Kondensieren			08:36
S2.1.11	70°C	59°C	5Min
Trocknen			08:42
S3.1.13	46°C		5Min

Programm SD Korrekt beende!  
Total Programmzeit 48Min 08:48  
No 31/9, Desinfektion i 0  
Verifikation IPD OK

# 10.3 DOCUMENTATION DES PARAMÈTRES

- Comment puis-je savoir si les paramètres sur des dossiers de lots sont exacts ?
- Grâce à la **validation**

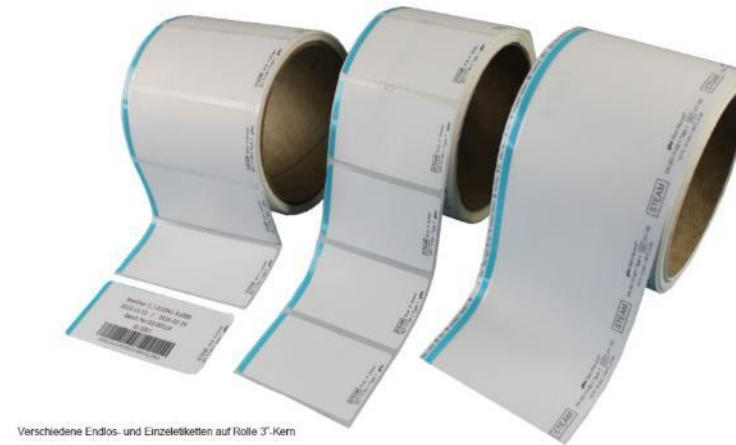




# 10.4 INDICATEURS



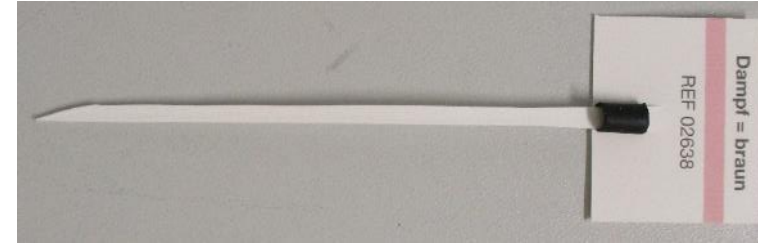
# 10.4 INDICATEURS



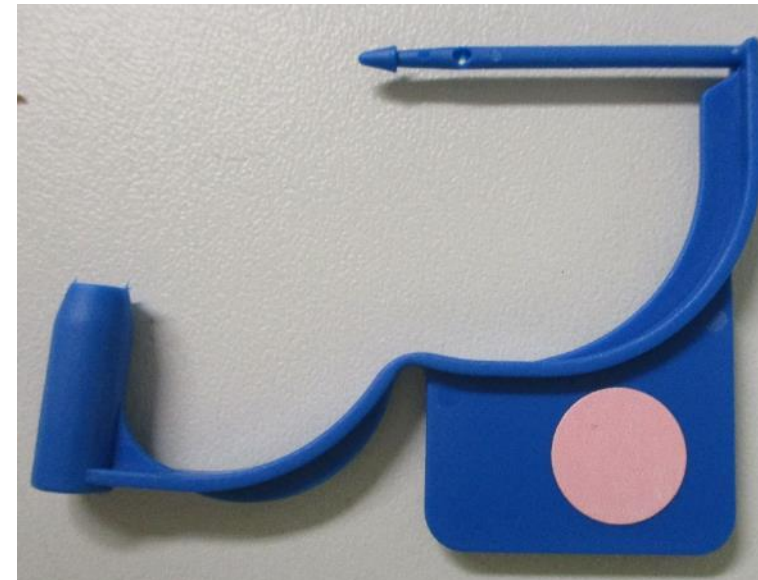
Verschiedene Endos- und Einzelketten auf Rolle J-Kern

Les indicateurs de type 1 ne donnent aucune information sur la qualité du cycle de stérilisation. Ne convient pas pour la surveillance.

## 10.4 INDICATEURS



Les indicateurs de type 1 ne donnent aucune information sur la qualité du cycle de stérilisation. Ne convient pas pour la surveillance.



# 11 LIBÉRATION DES LOTS

## 11 **Chargenfreigabe** *(Ref. KIGAP Kap. 11 + Anh. B / AGLL 4. Und 7d)*

11.1 Etikettierung (Chargennummer, Sterilisations- und/oder Ablaufdatum)

Ja  Nein  n/a

11.2 Protokoll der Chargenfreigabe

Ja  Nein  n/a

11.3 Journal der Aufbereitungsdaten (Tagesjournal) *(Ref: AGLL 002 / KIGAP S.38)*

Ja  Nein  n/a

# 11 LIBÉRATION DES LOTS

- Systèmes de documentation
- Pincés à étiqueter
- Imprimantes assistées par ordinateur
- Inscription au marqueur



# 12 STOCKAGE DES PEC STÉRILES

## 12 Lagerung der sterilen MEP *(Ref. KIGAP Kap. 13 / AGLL 001 Matrix 3 und 4)*

- 12.1 Sind die Lager sauber und geeignet?  Ja  Nein  n/a
- 12.2 Ist der Freigabestatus geregelt?  Ja  Nein  n/a
- 12.3 Erlaubt die Lagerung eine Kontrolle nach Ablaufdatum  Ja  Nein  n/a

# STOCKAGE DES DISPOSITIFS MÉDICAUX

- La perte de stérilité est plus liée à l'événement plutôt qu'au temps
- KIGAP propose un tableau comme point de repère



Beschreibung	Punkte	Bsp.1	Bsp.2
<b>Verpackungsart (Primärverpackung)</b>			
Krepp-Papier	20		
Fliesstuch	40		
Papierbeutel	40		
Papier-Folien-Beutel	80	80	
Filter-Container	100		100
Container mit Fließ	210		
<b>Zweite Primärverpackung ("doppelt verpackt")</b>			
<small>(Punkte nur anrechenbar, wenn innere Verpackung nicht als steril gelten soll)</small>			
Krepp-Papier (zweite Lage)	60		
Fliesstuch	80		
Papierbeutel	80		
Papier-Folien-Beutel	100	100	
Filter-Container	250		
<b>Transport- / Schutzverpackung (nach Sterilisation)</b>			
PE-Beutel hermetisch verschlossen	400		
PE-Beutel nicht hermetisch verschlossen	250		
Verschlossene Schutzverpackung (Behälter, Karton, etc.)	250		
Zwischentotal: (sofern >50, weiterfahren)		180	100
<b>Lagerungsart</b>			
Pflegewagen	0		
offenes Gestell	0	0	
geschlossener Schrank / Schublade	100		100
<b>Lagerungsort</b>			
Korridor / Praxisraum	0	0	
Allgemeiner Lagerort (geschützt)	75		
Räumlich abgegrenztes Sterillager	250		250
<b>Total aller Punkte</b>		<b>180</b>	<b>450</b>

# STOCKAGE DES DISPOSITIFS MÉDICAUX





# STOCKAGE DES DISPOSITIFS MÉDICAUX

Lagerungszeiten nach Punktetotal:

1 - 25 Punkte:	24 Stunden	301 – 400 Punkte:	6 Monate
26 – 50 Punkte:	1 Woche	401 – 600 Punkte:	12 Monate
51 – 100 Punkte:	1 Monat	601 – 750 Punkte:	24 Monate
101 – 200 Punkte:	2 Monate	> 750 Punkte:	60 Monate
201 – 300 Punkte:	3 Monate		

Beispiel 1: Eine chirurgische Schere wird doppelt in Papier-Folien-Beutel verpackt, sterilisiert, in einem offenen Gestell im Korridor gelagert: 180 Punkte, Verfalldatum max. 2 Monate nach Sterilisation.

Beispiel 2: Ein Instrumentensieb wird in einen Filter-Container verpackt, sterilisiert, in einem geschlossenen Schrank in einem abgegrenzten Sterillager gelagert: 450 Punkte, Verfalldatum max. 12 Monate nach Sterilisation.

# STOCKAGE DES DISPOSITIFS MÉDICAUX

- Respecter le principe FiFo "First in, first out" afin d'éviter une restérilisation inutile.





Source : Häubi AG

## AUTRES PAYS - AUTRES MŒURS



# C'EST FAIT 😊 MERCI BEAUCOUP !

➤ Des questions ?



➤ Contact Duri Allemann

- E-Mail: [info@allemannacademy.com](mailto:info@allemannacademy.com)