cristian moro

«Lernende werden Profis – erfolgreiche Ausbildung in der Praxis»

Herzlich willkommen!

Olten, 21. November 2025

Dr. Cristian Moro, Verhaltenstrainer

cristian moro

Erinnern Sie sich an Ihre Ausbildung?

Wer hatte eine inspirierende Ausbildungsperson?

… und was macht gute Wissensvermittlung heute aus?

cristian moro

Lernende sein heute: Zwischen Neugier und Überforderung

. Eine digitale Generation – schnell, emotional, oft unsicher und allein gelassen.

. Das Smartphone-Gehirn trifft auf menschliche Beziehungen und eine schnelle Arbeitswelt.

1. Beziehung ist die Basis des Lernens.

Lernende sein heute: Zwischen Neugier und Überforderung

cristian moro

1. Beziehung ist die Basis des Lernens. ***Die 3 Ebenen …***

Ebene	Beschreibung	Ziel im Lernprozess
Sehen und hören	Wahrnehmen ohne Urteil	Grundlage für eine echte Begleitung
Beziehung	Vertrauen und Sicherheit schaffen	Ermöglicht offenes Lernen
Berührung	Emotionale Resonanz	Verankert Lernen tief und nachhaltig, denn es berührt.

cristian moro

Interesse wecken: Der erste Funken in der neuen Arbeitswelt

. Lernende wollen den Sinn verstehen – aus welchen Gründen ist es wichtig, was ich gerade lerne?

. Lernende wollen einen Praxisbezug sehen und von diesem Bezug ‘berührt’ werden.

2. Lernen berührt, wenn es Sinn macht.

cristian moro

Interesse wecken: Der erste Funken in der neuen Arbeitswelt

*2. Lernen berührt, wenn es Sinn macht. Merkmale von **echten Beispielen…***

. Sie sind echt und Du hast diese erlebt.

. Sie haben eine Person berührt und bei der Erzählung (Methode: Story Telling) ist es hörbar und fühlbar.

. Sie wirken nach.

cristian moro

Ankommen und Abholen:

Individuen statt Menschen

. Aktives Zuhören – wo ‘stehen’ meine Lernenden?

. Aktives Beobachten – was tun konkret meine Lernenden?

. Bewusst wahrnehmen – was nehme ich konkret wahr?

3. Begleiten statt belehren – Lerncoaching auf Augenhöhe.

cristian moro

Ankommen und Abholen:

Individuen statt Menschen

3. Begleiten statt belehren – Lerncoaching auf Augenhöhe.

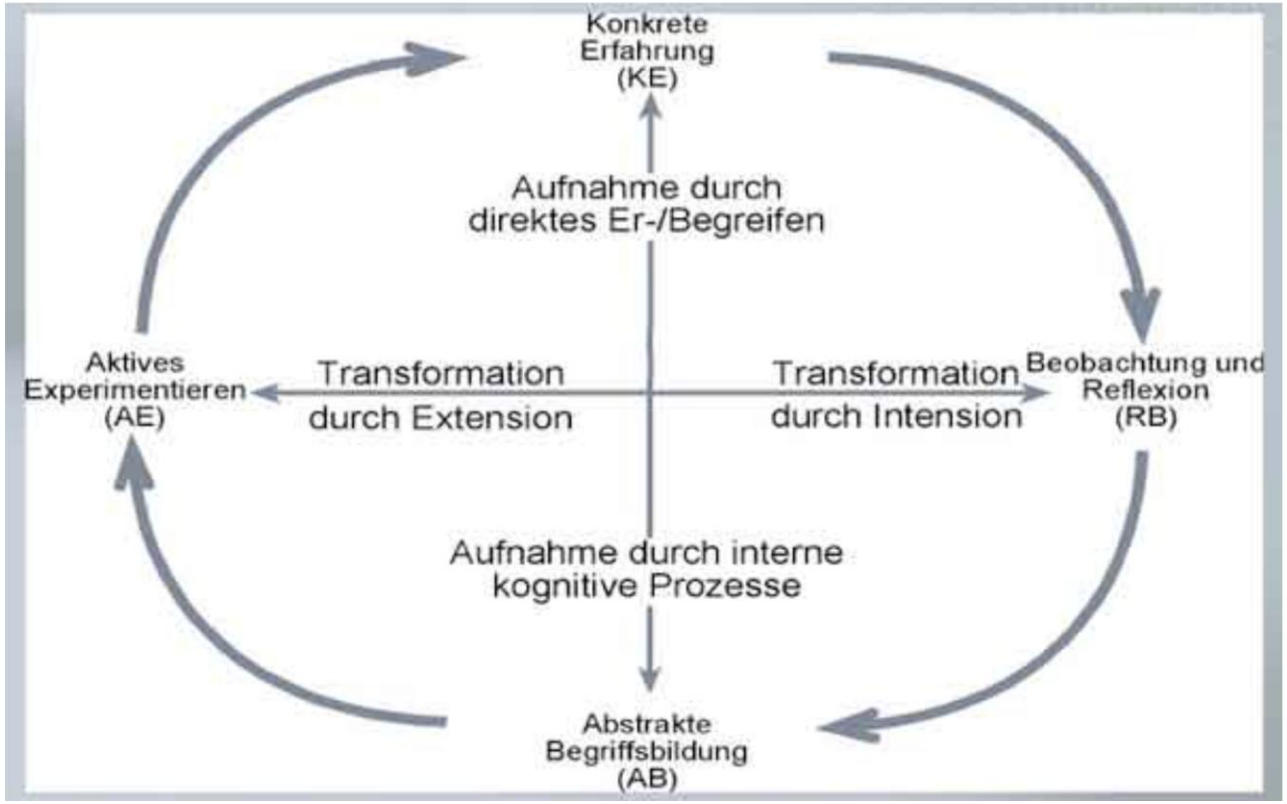
Offene Fragen stellen:

- ⇨ *Was weisst Du schon darüber, was hast Du schon darüber gehört?*
- ⇨ *Was interessiert Dich konkret?*
- ⇨ *Welche Informationen benötigst Du?*

cristian moro

Lernkanäle nutzen -

Lernen findet durch das Handeln statt



4. Lernen durch Tun und Erleben.

cristian moro

Lernkanäle nutzen -

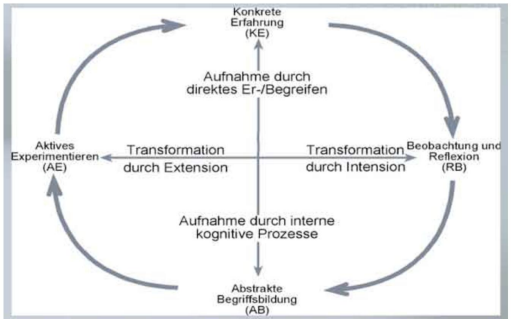
Lernen findet durch das Handeln statt

4. Lernen durch Tun und Erleben.

. Lernen mit echten Beispielen aus dem echten Arbeitsleben ermöglichen.

. Unterschiedliche Hilfsmittel einsetzen, um den Lernprozess zu unterstützen.

. Ausprobieren / tun lassen … und das Resultat zuerst reflektieren lassen.



cristian moro

Motivation fordern und fördern:

Das Feuer aufrecht erhalten

. Fehler ermöglichen – denn Fehler gehören zum Lernprozess.

. Etappenziele und positives Feedback geben – auch das Positive sehen und anerkennen.

. Ein positives Arbeitsklima schaffen – positive Emotionen fordern und fördern das Lernen.

5. Erfolge sehen, anerkennen und feiern.

cristian moro

Motivation fordern und fördern:

Das Feuer aufrecht erhalten

5. Erfolge sehen, anerkennen und feiern.

. *Mitreden lassen – mitmachen lassen – mitfeiern lassen.*

. *Erfolge ermöglichen – Lernsituationen kreieren, in denen Lernende sich selbstwirksam und erfolgreich erleben.*

. *Sich an ihren Erfolgen aufrichtig freuen!*

cristian moro

Pro aktive Kommunikation:

Bedürfnis und Wirkung im Fokus

. Lernende wissen nicht, was sie nicht wissen – empathisch und pro aktiv kommunizieren.

. Fachbegriffe und Abkürzungen sind für Lernende fremd – diese proaktiv erklären.

. Wertschätzend kommunizieren

, auch – und vor allem – in schwierigen Situationen.

6. Empathisch und klar kommunizieren.

cristian moro

Pro aktive Kommunikation:

Bedürfnis und Wirkung im Fokus

6. Empathisch und klar kommunizieren.

. Freude an der zwischenmenschlichen Kommunikation mit Lernenden und am eigenen Beruf spüren lassen.

. Aktives Zuhören und offene Fragen stellen, statt fertige Antworten liefern.

. Ein positives Vorbild sein – 'Ich zeige Dir, was wir hier machen … ' statt ' Du machst das falsch'!

cristian moro

Rückmeldung mit Wirkung:

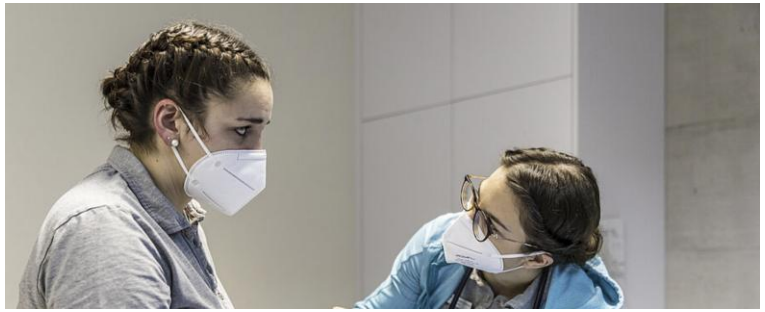
Regelmässig in Kontakt bleiben

. Lernende wünschen sich regelmässige (am liebsten nur positive) Rückmeldungen.

. Die Rückmeldungen sollen konkret und zeitnah sein.

. Lernende möchten ebenfalls Rückmeldungen geben – wie erleben sie uns als berufsbildende Person?

7. Feedback ist ein Dialog, kein Monolog.



cristian moro

Rückmeldung mit Wirkung:

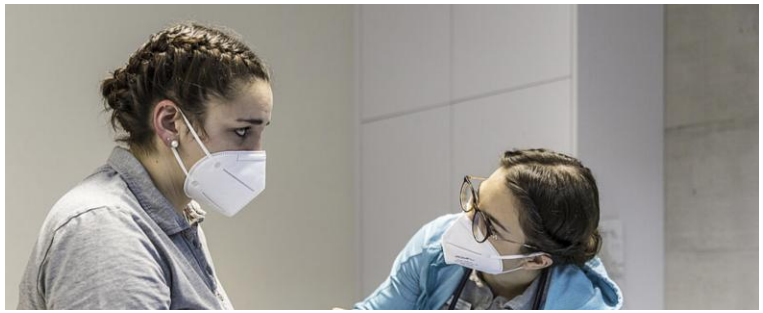
Regelmässig in Kontakt bleiben

7. Feedback ist ein Dialog, kein Monolog.

. *3-Schritte-Modell: WWW – Wahrnehmung – Wirkung – Wunsch.*

. *Regelmässig und konkret. Schriftlich für den Bildungsbericht festhalten.*

. *Lernende um ein Feedback bitten: wie erlebst Du mich konkret als ausbildende Person?*



cristian moro

Lernklima gestalten:

Positivität als Lernbeschleuniger

. Geduld, Humor und entspannte Momente sind eine Lernvitamine (auch) für die Lernenden.

. Wir stellen Lernende NICHT ein, um zu arbeiten, sondern um zu lernen, wie man arbeitet.

. Die Lehre ist das Trainieren von guten Gewohnheiten für den Arbeitsalltag in der Schweiz.

8. Lernklima ist Teamarbeit.

cristian moro

Lernklima gestalten:

Positivität als Lernbeschleuniger

8. Lernklima ist Teamarbeit.

. *Machen Sie dem Team klar, dass alle in der Ausbildungsverantwortung sind.*

. *Ermöglichen Sie das Fragen, denn Fragen unterstützen den individuellen Lernprozess.*

. *Lachen Sie auch über sich selbst (… und erinnern sich zurück, als Sie in der Ausbildung waren).*

cristian moro

Von der Wissensweitergabe…

zur Lernkultur

. Wissen kann man nicht ‘lehren’ – Lernen kann man jedoch ermöglichen.

. Eine echte Beziehung, die Freude am eigenen Beruf und der Kommunikation und eine wertschätzende Haltung sind Lernbeschleuniger.

. Wenn wir keine Fehler machen … sind wir nicht am Lernen!

9. Wir ermöglichen Lernen – nicht nur Leistung.

cristian moro

Von der Wissensweitergabe …

zur Lernkultur

9. Wir ermöglichen Lernen – nicht nur Leistung.

. *Lernende sind unsere Zukunft und wenn wir von Ausbilden reden, sprechen wir von Investition und KEINEN Kosten.*

. *Wir nehmen uns die Zeit, denn Zeit, die wir investieren, ist Zeit, die uns etwas zurückgibt.*

. *Wir vertrauen der nächste Generation, denn Vertrauen stärkt!*

10. Authentisch bleiben – Vorbild sein.

cristian moro

Aus welchen Gründen bilden Sie gerne junge Menschen in Ihrem Beruf aus?

cristian moro

Lernende auszubilden ist nicht **nur ein Privileg, sondern eine grosse Verantwortung. Herzlichen Dank, dass Sie das tun!**

Cristian Moro
Dorfstrasse 60
CH-8835 Feusisberg
+41 79 240 11 60

info@cristianmoro.ch
www.cristianmoro.ch

Herzlichen Dank